

E-ticaret

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ SULTAN KUZU YILDIRIM

Elektronik ödeme sistemleri (EPS)

Müşterilere mal ve hizmetleri online olarak alabilmelerine imkan veren entegre donanım ve yazılım sistemleridir.

Temel amaçları verimi artırmak, güvenliği güçlendirmek ve müşterilere kullanım kolaylığı sağlamaktır.

Elektronik ödeme sistemleri (EPS)

Kartlı Ödeme Sistemleri

- Kredi Kartı
- Debit Kart
- Banka Kartı

Kartsız Ödeme Sistemleri

- Sanal Kart
- Havale/EFT
- Mail Order
- SEPA, Swift
- ve diğerleri

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ ~ Kredi Kartı

E-Ticaret sitesinin en çok tercih edilen, olmazsa olmaz diyebileceğimiz ve en hızlı ödeme alma yönteminden birisidir.

Alıcı, kredi kartı bilgilerini girerek, E-Ticaret sitesi sahibi için en temel mesele olan ödeme alımı konusunu saniyeler içinde gerçekleştirmiş olur.

Kredi kartı ile ödeme almak için;

- 1) Bankaların tek tek sanal poslarını almak
- 2) Bankalar ile anlaşmalı online ödeme alma sistemlerinden birini kullanmak

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ ~ Debit Kart

Yapılan harcamalar, kart sağlayıcı kuruluş bünyesinde bulunan bir mevduat hesabından karşılanmaktadır. Kart sağlayıcı kuruluş hesabı kredilendirmiş ise hesapta bulunan paradan daha fazlasının harcanabilmesi mümkündür. Ancak bu durum kredi kartlarında olduğu gibi dönem sonunda değil, harcamanın kredili hesaptan yapıldığı andan itibaren faizlendirilebilir.

Debit kartlar üç farklı işlem türü ile kullanılabilir. Bunlar;

- Çevrimiçi (online)
- Çevrimdışı (offline)
- Önödemeli (prepaid)

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ ~ Banka Kartı

Normal şartlarda bu kartlar ile alışveriş yapmak mümkün değildir. Ancak debit kart ve banka kartlarının birleştirilmesi yaygın bir durumdur. Bunun bir sonucu olarak Visa ve MasterCard networküne dahil olduklarının işareti olan logoların bulunduğu kartlar yaygınlaşmıştır. Bu logoyu taşıyan kartlar hemen hemen tüm ATM'ler ve alışveriş noktalarında kullanılabilirken, logosuz kartlar doğrudan anlaşmalı olmadığı sürece diğer finansal kuruluşların ATM'lerinde kullanılması mümkün değildir. Bu durumda kart sahibinin kartı veren banka ya da banka ile doğrudan anlaşmalı bir ATM cihazından işlemlerini gerçekleştirmesi beklenmektedir.

KARTSIZ ÖDEME SİSTEMLERİ

Sanal Kart: Güvenlik problemlerinin tümüyle çözülememesinden dolayı bazı finans kuruluşları müşterilerine sanal kart numarası üretebilme ve limitini alışveriş öncesi değiştirebilme olanağı sağlamaktadır.

Bunun için müşterinin bir finans kuruluşunda hesabının/kredi kartının bulunması ve bu finans kuruluşunun sistemine entegre bir çevrimiçi işlem merkezine üyeliğinin (online banking account / internet bankacılığı hesabı) olması gerekmektedir.

Kullanıcı dilediği zaman mevcut sanal kartını kapatıp yenisini açma ve kart limitini yapacağı alışveriş tutarına göre değiştirme olanağına sahiptir.

KARTSIZ ÖDEME SİSTEMLERİ

Havale/EFT

Havale, gerçek zamanlı olarak, aynı finansal kuruluş bünyesindeki hesaplar arasında para, fon, değerli maden ve benzeri değerlerin transfer edilmesi amacıyla oluşturulmuş bir sistemdir.

EFT, finans kuruluşları arasında para gönderimi yapılmasını sağlayan elektronik bir ödeme sistemidir.

KARTSIZ ÖDEME SİSTEMLERİ

Mail Order, ödeme yapacak kartın fiziken pos cihazının yanında olmadan, kart bilgilerinin (kart no, son kullanım tarihi ve CVV) pos cihazı üzerine tuşlanması yoluyla yapılan işlemdir.

Kart hamili pos cihazının yanında olmadığı için tek slip üretilir. Burada önemli nokta, kart hamilinin bir form eşliğinde bu bilgileri işyerine göndermesi ve çoğu zaman işyerlerinin kendilerini güvence altına alma amacıyla mail order formu yanında bir kimlik belgesinin de beraberinde istenmesidir.

Mail order yöntemi ile işlem kabul eden işyerleri; kart sahibinin hassas kart verilerine (kart no, son kullanma tarihi, CVV) sahip olurlar. Söz konusu "hassas kart verilerinin" nerede, ne kadar süre saklanıyor ve güvenliği nasıl sağlanıyor gibi hususlar ileride firmayı zor durumda bırakabilecek konular olarak değerlendirilebilir.

Diğer Ödeme Sistemleri

- Kapıda Ödeme
- Mobil Ödeme
- Paypal ve Muadilleri
- Elektronik para ile ödeme
- Sanal para ile ödeme